

แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานประกันสังคมดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2568 ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 16 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 มาตรา 9 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดของสำนักงานประกันสังคมใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนบรรลุผลตามเป้าหมายและการบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติการได้อย่างถูกต้อง โดยแผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม มีสาระสำคัญสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย (Trusted organization providing modernized social security services)

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

พลังดียกกำลังสอง : G Power or (G²) Good Governance and Good Life (ธรรมาภิบาล และคุณภาพชีวิตที่ดี)

พันธกิจ (Mission)

การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ควบคู่กับการสร้างความสุขในการใช้ชีวิตให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

(The management of social security and benefits with modernization, efficiency, transparency together with good quality of life for employers, employees, insured-persons and SSO officers)

ยุทธศาสตร์ (Strategy) ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (Modernized services)

เป้าหมาย : เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคงปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

ผลสัมฤทธิ์ : การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1.1 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน (Digital platform)

กลยุทธ์ที่ 1.2 การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Smart digital and big data analytic)

กลยุทธ์ที่ 1.3 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

กลยุทธ์ที่ 1.4 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cyber Security & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย (IT Infrastructure, etc.)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล (Trusted organization with good governance)

เป้าประสงค์ : เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล ปรับปรุงข้อกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ พัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต รวมทั้งปรับปรุงอาคาร สถานที่ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

ผลสัมฤทธิ์ : องค์กรแห่งการยอมรับ เชื่อมั่น ไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 2.1 การขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนางานองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล (Data-driven policy and development based on good governance)

กลยุทธ์ที่ 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพของข้อกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการงบประมาณ (Efficient regulations and budgeting)

กลยุทธ์ที่ 2.3 การพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ (Effective communication)

กลยุทธ์ที่ 2.4 การพัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต (High capacity and happy officer)

กลยุทธ์ที่ 2.5 การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม และทันสมัย (Modern and happy workplace)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย (Effective social security system)

เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย รวมทั้งสร้างเสถียรภาพกองทุนและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

ผลสัมฤทธิ์ : คุณภาพชีวิตที่ดีของลูกจ้าง และผู้ประกันตน โดยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย อย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 3.1 การสร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย (High coverage and protection)

กลยุทธ์ที่ 3.2 การบริหารและสร้างเสถียรภาพกองทุน (Sustainable fund)

กลยุทธ์ที่ 3.3 การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก (Good health and safety workplace)

กลยุทธ์ที่ 3.4 การสร้างและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศ และระดับสากล (Strong national and international network)

ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

1) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

(1) เป้าหมาย สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

1.5 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะ

และทุกกลุ่ม

3. การเสริมสร้างพลังทางสังคม

3.2 การรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึง

หลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย

ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องในระดับรอง (เลือกได้มากกว่า 1 ด้าน)

1) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์

(1) เป้าหมาย สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

2. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

2.3 ช่วงวัยแรงงาน ยกกระดับศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะแรงงานอย่างต่อเนื่อง

มีการทำงานตามหลักการทำงานที่มีคุณค่าเพื่อสร้างผลิตภาพเพิ่มให้กับประเทศ

2.4 ช่วงผู้สูงอายุ ส่งเสริมผู้สูงอายุเป็นพลังในการขับเคลื่อนประเทศ ส่งเสริมให้มีการ

ทำงานหลังเกษียณ มีงานทำที่เหมาะสมกับศักยภาพ พร้อมทั้งจัดหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็น พื้นฐานในการดำรงชีวิต

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างและเข้าถึง

หลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย

2) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(1) เป้าหมาย

1. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความ

ต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

2. ภาครัฐมีขนาดเล็กกลาง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

3. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย จริตและประพฤติมิชอบ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
2. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยง การพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่
3. ภาครัฐมีขนาดเล็กกลาง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมี ส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ
4. ภาครัฐมีความทันสมัย
5. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ
6. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย จริตและประพฤติมิชอบ

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อสร้าง การให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน และส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกัน สังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ พร้อมทั้งการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมให้เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต

2.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็น 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย

คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

- Contribution ต่อเป้าหมาย

แรงงานได้รับความคุ้มครองภายใต้ระบบประกันสังคมเพิ่มขึ้น

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกัน

ทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

- แนวทางการพัฒนา

1) ขยายฐานความคุ้มครองทางสังคม โดยการจัดระบบหรือมาตรการ ในรูปแบบต่าง ๆ ให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน บริการสังคม การประกันสังคม การช่วยเหลือทางสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดโครงการขยายการคุ้มครอง ทางสังคม

2) สร้างหลักประกันสวัสดิการสำหรับแรงงาน ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความตระหนักของการทำงานที่มีคุณค่า ที่สามารถตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับชีวิตการทำงานของมนุษย์ได้ โดยส่งเสริมให้แรงงานมีโอกาสและรายได้ มีสิทธิในด้านต่างๆ รวมทั้งการสร้างหลักประกันสวัสดิการสำหรับแรงงาน ทั้งแรงงานในระบบและแรงงานนอกระบบ เพื่อให้กำลังแรงงานทุกกลุ่มได้เข้าสู่ระบบประกันสังคมอย่างทั่วถึง

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย

- **Contribution ต่อเป้าหมาย**

แรงงานได้รับความคุ้มครองภายใต้ระบบประกันสังคมเพิ่มขึ้น

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องในประเด็นรอง

(1) ประเด็น 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมาย**

คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้นได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย

- **Contribution ต่อเป้าหมาย**

แรงงานมีความสามารถในการวางแผนชีวิต การวางแผนทางการเงินที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัย และมีความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่าและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน

- **แนวทางการพัฒนา**

เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่พึงประสงค์ และความรู้ความเข้าใจและทักษะทางการเงินเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและหลักประกันของตนเองและครอบครัว รวมทั้งสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับวัยทำงานผ่านกลไกการคุ้มครองทางสังคมและการส่งเสริมการออม

- เป้าหมายของแผนย่อย

แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักใน ความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและ ความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

- Contribution ต่อเป้าหมาย

แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีผ่านกลไกการคุ้มครองทางสังคมและการส่งเสริม การออม

(1.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การส่งเสริมศักยภาพวัยผู้สูงอายุ

- แนวทางการพัฒนา

ส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการออม เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิต หลังเกษียณและหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

- เป้าหมายของแผนย่อย

ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต มีทักษะการดำรงชีวิต เรียนรู้พัฒนาตลอดชีวิต มีส่วนร่วมในกิจกรรมสังคม สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคมเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

- Contribution ต่อเป้าหมาย

ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยการมีหลักประกันความมั่นคงในชีวิต หลังเกษียณและหลักประกันทางสังคมที่สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต

(2) ประเด็น 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย

คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้นและมีความเป็นอยู่ดีเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

- Contribution ต่อเป้าหมาย

แรงงานมีสุขภาวะที่ดีขึ้น และมีความเป็นอยู่ดีเพิ่มขึ้น

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย สนับสนุน การสร้างสุขภาพที่ดี

- **แนวทางการพัฒนา**

ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ โดยอยู่บนพื้นฐานความยั่งยืนทางการคลัง โดยจัดทำแนวทาง การรับภาระค่าใช้จ่ายร่วมกัน ทั้งภาครัฐและผู้ใช้บริการตามฐานะ ที่คำนึงถึงความเป็นธรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพที่จำเป็นของกลุ่มผู้มีรายได้น้อยโดยพิจารณาถึงความเป็นไปได้ทางการคลังของประเทศ รวมทั้งบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศของแต่ละระบบหลักประกันสุขภาพให้เกิดความเป็นเอกภาพทั้งเรื่องสิทธิประโยชน์ การใช้บริการ งบประมาณการเบิกจ่ายและการติดตามประเมินผล

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

มีระบบสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานที่ประชากร ทุกระดับเข้าถึงได้ดีขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

- **Contribution ต่อเป้าหมาย**

แรงงานเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ และบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น

(3) ประเด็น 15 พลังทางสังคม

(3.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- **เป้าหมาย**

ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

- **Contribution ต่อเป้าหมาย**

แรงงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

(3.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก

- **แนวทางการพัฒนา**

ส่งเสริมให้มีหลักประกันในการคุ้มครองทางสังคมและศักดิ์ศรีของผู้สูงอายุ เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี โดยสนับสนุนให้ผู้สูงอายุอาศัยอยู่ที่เดิมในครอบครัว ชุมชน และสิ่งแวดล้อมที่คุ้นชิน คนในครอบครัวและเครือข่ายในชุมชนดูแลผู้สูงอายุ ภาครัฐกำหนดมาตรการ และกลไกการคุ้มครองทางสังคมของผู้สูงอายุที่เหมาะสม คำนึงถึงความต้องการและสิทธิ และครอบคลุมทุกมิติ พัฒนาระบบบำนาญให้ครอบคลุมผู้สูงอายุอย่างถ้วนหน้า และการจัดทำคู่มือช่วยเหลือผู้สูงอายุในการป้องกันและรับมือภัยพิบัติ

เพิ่มขึ้น

- เป้าหมายของแผนย่อย

ประชากรไทยมีการเตรียมการก่อนยามสูงอายุ เพื่อให้สูงวัยอย่างมีคุณภาพ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย

- Contribution ต่อเป้าหมาย

แรงงานไทยมีการเตรียมการก่อนยามสูงวัยเพื่อให้สูงวัยอย่างมีคุณภาพ

เพิ่มขึ้น

(4) ประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(4.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี

มาประยุกต์ใช้

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน และส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนา เทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

- Contribution ต่อเป้าหมาย

บริการของสำนักงานประกันสังคมมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และมีการดำเนินการโดยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

(4.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ อาทิ การบูรณาการขั้นตอนการออกใบอนุญาตต่าง ๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
2. พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

3. ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนภาครัฐกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวกทันสถานการณ์

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน และส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

- **Contribution ต่อเป้าหมาย**

งานบริการด้านประกันสังคมที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

(4.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปรับสมดุลภาครัฐ

- **แนวทางการพัฒนา**

เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม การสนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่างๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน มาร่วมดำเนินการในบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ โดยจัดให้มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อน การวิเคราะห์ และทบทวนภารกิจของภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อกำหนดภารกิจหลักที่ให้ภาครัฐ ดำเนินการ อาทิ การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ และการกำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐที่สำคัญ สามารถ ตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้อย่างเหมาะสม การกำกับดูแล การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ การกำกับให้การให้บริการ สาธารณะให้เป็นไปตามมาตรฐาน และมีการคำนึงถึงความมั่นคงของมนุษย์และรัฐ และจัดให้มีการยุบเลิกภารกิจ ที่ไม่จำเป็น พร้อมทั้งจัดให้มีการเตรียมความพร้อม หรือการสนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วมดำเนินการกิจของ ภาครัฐ ปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการประกอบการ รวมทั้งการ กำหนดกฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจภาคเอกชนทุกขนาด และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนา ประเทศในระยะยาว

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและ กิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

การขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนาองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ เพื่อสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจและมีธรรมาภิบาล

- Contribution ต่อเป้าหมาย

สำนักงานประกันสังคมมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

(4.4) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจการบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการฝึกอบรมทักษะเฉพาะทางของบุคลากร เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น

2. กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการ และการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

3. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงได้ในทุกมิติ ไม่ยึดติดกับการจัดโครงสร้างองค์การแบบราชการและวางกฎเกณฑ์มาตรฐานกลางอย่างตายตัว มีขนาดที่เหมาะสมกับภารกิจ ปราศจากความซ้ำซ้อนของการดำเนินภารกิจ สามารถปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้างองค์การ ระบบการบริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นทำงานแบบบูรณาการไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ยังมีความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้าและทำงานในเชิงรุกสามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน

- เป้าหมายของแผนย่อย

ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนาองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล ปรับปรุงข้อกำหนด ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ พัฒนา ประสิทธิภาพของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ตลอดจนปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม และทันสมัย เพื่อสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล

- Contribution ต่อเป้าหมาย

สำนักงานประกันสังคมมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

(4.5) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนา

1. ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐ ให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กำลังคนภาครัฐมีความเหมาะสมกับภารกิจของ ภาครัฐและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผน กำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่างๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว

2. เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตาม ระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมและ จิตสำนึกสาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดี คนเก่งทำงานในภาครัฐ การสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถ โยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัว รวมถึงการพัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่ หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปต่างๆ รวมทั้งการทบทวนและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีมาตรฐาน เหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน

3. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะ การคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มี สมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุก และมีสำนึกในการปฏิบัติงาน ด้วยความรับผิดชอบและความสุจริต ปฏิบัติงานตามหลักการ และหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของส่วนตน

4. สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่องและ เป็นระบบ เพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ทั้งระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก มีความสามารถในการนำหน่วยงาน และมีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้และความคิด ผลักดันภารกิจ นำการ เปลี่ยนแปลง พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม

- เป้าหมายของแผนย่อย

บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงาน เพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูงมุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักคุณธรรม ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตามหลักสูตรอบรมต่างๆ เพื่อพัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญรอบด้าน มีภาวะผู้นำ เป็นบุคลากรเก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต ตลอดจนมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และอำนวยความสะดวกให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งมีความผูกพันต่อองค์กร

- Contribution ต่อเป้าหมาย

สำนักงานประกันสังคมมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

(5) ประเด็น 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(5.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย

ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบแก่บุคลากร รวมทั้งมีมาตรการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

- Contribution ต่อเป้าหมาย

สำนักงานประกันสังคมมีคดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

(5.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แนวทางการพัฒนา

ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต เป็นภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทยประชาชน โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบและเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบ สนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

- เป้าหมายของแผนย่อย

ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริต และประพฤตินิชอบแก่บุคลากร รวมทั้งมีมาตรการป้องกันการทุจริตประพฤตินิชอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤตินิชอบได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

- Contribution ต่อเป้าหมาย

สำนักงานประกันสังคมมีคดีทุจริตและประพฤตินิชอบลดลง

(6) ประเด็น 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(6.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย

กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การพัฒนา/ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้มีความทันสมัย ไม่มีความซ้ำซ้อน

- Contribution ต่อเป้าหมาย

สำนักงานประกันสังคมมีกฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนางานประกันสังคมอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

(6.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนากฎหมาย

- แนวทางการพัฒนา

พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ โดยวิเคราะห์ผลกระทบอย่างรอบด้าน คำนึงถึงสภาพปัญหา และประเมินผลสัมฤทธิ์ทบทวนความจำเป็น ความเหมาะสมของกฎหมายที่มีอยู่ทุกลำดับชั้นของกฎหมาย ยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ล้าสมัยหรือมีเนื้อหาที่ไม่จำเป็น หรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้กฎหมายทันสมัย ไม่มีความซ้ำซ้อน ลดความเหลื่อมล้ำ มีความเป็นธรรมในสังคม และกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เอื้อต่อการใช้นวัตกรรมทั้งในภาครัฐและเอกชนให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

- เป้าหมายของแผนย่อย

การมีกฎหมายที่ดีและเท่าที่จำเป็น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

การพัฒนา/ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้มีความทันสมัย ไม่มีความซ้ำซ้อน

- Contribution ต่อเป้าหมาย

แรงงานได้รับประโยชน์จากการปรับปรุง/พัฒนากฎหมายด้านการประกันสังคม

2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

1. เป้าหมายการพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13

1.1 เป้าหมายหลัก การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในเชิงรายได้ พื้นที่ ความมั่งคั่ง และการแข่งขันของภาคธุรกิจ ด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจ และจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจให้เปิดกว้างและเป็นธรรม

1.2 เป้าหมายรอง การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ การสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล ตลอดจนการปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลา มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง (หากมี)

2.3.1 ชื่อแผนระดับที่ ๓

1. นโยบายรัฐบาล (นางสาวแพทองธาร ชินวัตร เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2567)
2. แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกระทรวงแรงงาน

ส่วนที่ 3 ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ (หากมี)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals – SDGs *

(1) เป้าหมายที่ (Goal) เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่มีผลผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน

(2) เป้าหมายย่อย (Target) เป้าหมายย่อย 8.8 ปกป้องสิทธิแรงงานและส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และมั่นคงสำหรับผู้ทำงานทุกคน รวมถึงผู้ทำงานต่างด้าว โดยเฉพาะหญิงต่างด้าว และผู้ทำงานเสี่ยงอันตราย

ส่วนที่ 4 สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2568

4.1 ภาพรวม

4.1.1 วิสัยทัศน์ของส่วนราชการ องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย

4.1.2 ค่านิยมองค์กร (Core Value) พลังดียกกำลังสอง: G Power or (G²) Good Governance and Good Life (ธรรมาภิบาลและคุณภาพชีวิตที่ดี)

4.1.3 พันธกิจของส่วนราชการ การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ควบคู่กับ การสร้างความสุขในการใช้ชีวิตให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

4.2 แผนย่อยภายใต้แผนปฏิบัติการรายปี

4.2.1 แผนงาน เพิ่มช่องทางบริการดิจิทัล

1) เป้าประสงค์

- มีการเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการรับ-จ่ายเงินได้อย่างสะดวก

2) ตัวชี้วัด

- จำนวนช่องทาง/รูปแบบ/ข้อตกลงการให้บริการกับธนาคารและหน่วยบริการที่ได้รับ

การพัฒนา จำนวน 1 ช่องทาง

3) แนวทางการพัฒนา

- ขยายช่องทางการให้บริการกับธนาคารและหน่วยบริการในรูปแบบดิจิทัลให้ครอบคลุม

นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

4) โครงการ/การดำเนินงาน

- โครงการการพัฒนาการรับ – จ่ายเงิน

4.2.2 แผนงาน พัฒนาบริการดิจิทัล

1) เป้าประสงค์

- แพลตฟอร์มระบบบริหารงานภายในได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการ

ดำเนินงาน

2) ตัวชี้วัด

- จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา จำนวน 2 ระบบ

3) แนวทางการพัฒนา

- พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ

4) โครงการ/การดำเนินงาน

- 4.1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรแบบครบวงจร (HRD)
- 4.2) โครงการพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการกองทุน

4.2.3 แผนงาน พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงาน

ประกันสังคมบนระบบคลาวด์

1) เป้าประสงค์

- จัดการพัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบนระบบคลาวด์

2) ตัวชี้วัด

- 2.1) ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

- 2.2) ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network)

ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (Network Availability) ร้อยละ 99

3) แนวทางการพัฒนา

3.1) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

3.2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความยืดหยุ่น มีเสถียรภาพ เชื่อมโยง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม

4.2) โครงการเข้าใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม

4.3) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.4) โครงการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์

4.5) โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

4.2.4 แผนงาน ยกกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cyber security & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญสอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

1) เป้าประสงค์

- มีการยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรฐานสากล และมีธรรมาภิบาล

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนรายงานผลการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 1 เล่ม

2.2) จำนวนรายงานผลการตรวจประเมินจากผู้ตรวจภายนอกตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000-1 และ ISO 22301 จำนวน 1 เล่ม

3) แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาระบบหรือมาตรการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานสากล และตามกฎหมาย ระเบียบของหน่วยตรวจสอบ

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่ระบบ ISO 27001

4.2) โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่ระบบ ISO/IEC 27001

4.3) โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4.4) โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 และ ISO 22301

4.2.5 แผนงาน พัฒนาและนำมาใช้ซึ่งข้อมูลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงาน

1) เป้าประสงค์

- จัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

2) ตัวชี้วัด

- จำนวนรายงานผลการศึกษาซึ่งสามารถนำข้อมูลมาเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงาน
จำนวน 3 ฉบับ

3) แนวทางการพัฒนา

3.1) พัฒนาทักษะบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) และนำมาใช้เพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน

3.2) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่
ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้างองค์การ ระบบการ
บริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็น
องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการยกระดับผลงานการบริการภาครัฐ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
ตามแนวทางรางวัลเลิศรัฐ

4.2) โครงการขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center: GECC)

4.3) โครงการทบทวน บทบาท ภารกิจและรูปแบบการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม

4.4) โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

4.5) โครงการสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม

4.2.6 แผนงาน พัฒนา/ปรับปรุงข้อกำหนด ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้รองรับต่อการ
เปลี่ยนแปลงและความท้าทาย

1) เป้าประสงค์

- เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงข้อกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งวิธีการงบประมาณให้สามารถ
แสดงถึงประสิทธิภาพที่สูงยิ่งขึ้น

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนเรื่องการยกเว้นแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วย
เงินทดแทน จำนวน 1 เรื่อง

2.2) จำนวนรายงานผลการประเมินผลสัมฤทธิ์และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง แก้ไข
เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกกฎหมาย จำนวน 1 เล่ม

3) แนวทางการพัฒนา

- พัฒนาและปรับปรุงข้อกำหนด ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์
ปัจจุบันทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการเผยแพร่กฎหมายการประกันสังคม

4.2) โครงการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย พระราชบัญญัติประกันสังคม พระราชบัญญัติเงิน
ทดแทน กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง

4.3) โครงการจ้างประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 และกฎหมายที่ออกโดยอาศัยอำนาจจากพระราชพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับ

4.2.7 แผนงาน ปรับเปลี่ยนทิศทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์

1) เป้าประสงค์

- พัฒนารูปแบบวิธีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกที่เน้นการสร้างสรรค์และสร้างความเชื่อมั่น

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ (Short Message Service: SMS) ที่ส่งให้ผู้ประกันตน จำนวน 23.7 ล้านข้อความ

2.2) จำนวนการส่งข้อความประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทาง Line Official Account จำนวน 387 ล้านข้อความ

2.3) จำนวนการใช้บริการสายด่วน 1506 ผ่านช่องทางโทรศัพท์ จำนวน 240,000 ครั้ง

2.4) จำนวนการตอบข้อสอบถามผ่าน Social Media ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 3.6 ล้านครั้ง

3) แนวทางการพัฒนา

3.1) พัฒนารูปแบบวิธีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกที่เน้นการสร้างสรรค์และสร้างความเชื่อมั่น

3.2) ผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารงานประกันสังคมที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตรงกับความสนใจ บนรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลาย

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการ สปส. มอบสุข

4.2) โครงการบริการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ (Short Message Service: SMS)

4.3) โครงการบริหารสื่อออนไลน์และการสื่อสารเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์สำนักงานประกันสังคม ระยะที่ 2

4.4) โครงการการประชุมวิชาการประกันสังคม

4.5) โครงการบริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center 1506 และ Social Media

4.6) โครงการจัดนิทรรศการและแถลงข่าวงานประกันสังคม

4.7) โครงการประกวดคลิปสั้นประกันสังคม

4.8) โครงการพัฒนาศักยภาพนักประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคม

4.9) โครงการพัฒนาระบบบริการและบริหารสื่อออนไลน์

4.10) โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์สำนักงานประกันสังคมสู่ความสำเร็จ

4.11) โครงการจัดพิธีลงนามทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับธนาคารและหน่วยบริการ

4.12) โครงการประชาสัมพันธ์หน้าทีนายจ้างและสิทธิประโยชน์เงินทดแทนลูกจ้างในพระราชบัญญัติเงินทดแทน

4.2.8 แผนงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักสูตรอบรมต่าง ๆ

1) เป้าประสงค์

- ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

2) ตัวชี้วัด

- 2.1) จำนวนโครงการที่ดำเนินการจัดประชุม อบรม และสัมมนา จำนวน 28 โครงการ
- 2.2) จำนวนการจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการ

ที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด จำนวน 40 หลักสูตร

3) แนวทางการพัฒนา

3.1) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มัทัศน์คติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า

3.2) พัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้อง เหมาะสม และครอบคลุมกับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะช่วยทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

4) โครงการ/การดำเนินงาน

- 4.1) โครงการอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ของ สปส.
- 4.2) โครงการสัมมนาผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม
- 4.3) โครงการบุคลากรประกันสังคมบรรจุใหม่
- 4.4) การจัดการความรู้สำนักงานประกันสังคม
- 4.5) การจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการที่หน่วยงาน

ภายนอกเป็นผู้จัด

- 4.6) โครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ
- 4.7) โครงการเตรียมพร้อมก่อนเกษียณบุคลากรประกันสังคม
- 4.8) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพงานวินิจัยประโยชน์ทดแทน
- 4.9) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่วินิจัยกองทุนประกันสังคม
- 4.10) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนปฏิบัติการ
- 4.11) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารพัสดุ
- 4.12) โครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน
- 4.13) โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย
- 4.14) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการงานการเงินและบัญชีกองทุน
- 4.15) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบัญชีบริหารสำนักงานประกันสังคม
- 4.16) โครงการ Service Smart Smile (3S) พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ
- 4.17) โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามเร่งรัดหนี้เงินสมทบ ปี 2568

- 4.18) โครงการอบรมแนวปฏิบัติการขึ้นทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน ประจำปี 2568
 4.19) โครงการพัฒนาบุคลากร SSO Transformation เพื่อขับเคลื่อนสำนักงานประกันสังคม

สู่องค์กรแห่งนวัตกรรม

- 4.20) โครงการอบรมพัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานประกอบการ
 4.21) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง
 4.22) โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยให้บุคลากร

สำนักงานประกันสังคม

- 4.23) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการซักซ้อมแผนการป้องกันและระงับอัคคีภัย
 4.24) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะพี่เลี้ยงเครือข่ายประกันสังคมมาตรา 40
 4.25) โครงการบูรณาการเพิ่มสมรรถนะเจ้าหน้าที่งานทะเบียนนายจ้างงานเงินสมทบ

กองทุนเงินทดแทน

- 4.26) โครงการเพิ่มทักษะการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน
 4.27) โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาเพื่อพัฒนางานฟื้นฟูสมรรถภาพ

4.2.9 แผนงาน ส่งเสริมให้มีการดำเนินการ บริหารทรัพยากรบุคคลที่มี ประสิทธิภาพตามหลัก
 คุณธรรม เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

1) เป้าประสงค์

- มีเกณฑ์และวิธีการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และ
 เป็นธรรม

2) ตัวชี้วัด

- 2.1) จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 60 เรื่อง
 2.2) จำนวนการให้คำปรึกษา แนะนำ งานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างธรรมาภิบาล
 ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 60 เรื่อง
 2.3) ร้อยละของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมโครงการเสริมสร้าง
 สมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมต่อกรอบอัตรากำลัง ร้อยละ 80

3) แนวทางการพัฒนา

3.1) ปรับปรุงกลไกการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีความมาตรฐาน
 และเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กำลังคนภาครัฐมีความเหมาะสมกับภารกิจของภาครัฐและ
 สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการบริหารกำลังคน
 ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิด
 การหมุนเวียนถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศ
 ได้อย่างคล่องตัว

3.2) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบ
 คุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึก
 สาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้า
 ในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและเสริมสร้างธรรมาภิบาลของสำนักงาน

ประกันสังคม

4.2) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานประกันสังคม

4.3) โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ป้องกัน และลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริตและ

ประพฤติมิชอบ

4.4) โครงการประกาศเกียรติคุณองค์กรและบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน

ประกันสังคม

4.5) โครงการบริจาคโลหิตสำนักงานประกันสังคม

4.6) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

4.2.10 แผนงาน เสริมสร้างความผูกพันที่ดีต่อองค์กร

1) เป้าประสงค์

- สร้างกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

2) ตัวชี้วัด

- จำนวนรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจ ความพอใจ และแรงจูงใจ

ในการทำงานของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำนวน 1 ฉบับ

3) แนวทางการพัฒนา

- เสริมสร้างให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและดำรงชีวิตตามหลักคุณธรรมจริยธรรม รวมถึงพฤติกรรมทางบวกต่อการสร้างความร่วมมือในองค์กร

4) โครงการ/การดำเนินงาน

- โครงการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กร

4.2.11 แผนงาน การปรับปรุงอาคารสถานที่สำนักงานประกันสังคม

1) เป้าประสงค์

- สร้างมาตรฐานของอาคารสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกันตนได้อย่างเหมาะสม และอำนวยความสะดวกบุคลากรในการให้บริการ

2) ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน ร้อยละ 100

3) แนวทางการพัฒนา

- ปรับปรุงและพัฒนาอาคารสำนักงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตนที่มาใช้บริการ

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง

4.2) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปราจีนบุรีพร้อมสิ่งก่อสร้าง

ประกอบ

4.3) โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสงคราม

4.4) โครงการปรับปรุงสภาพลักษณะอาคารสำนักงานประกันสังคมและสิ่งก่อสร้าง

ประกอบสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุรินทร์

4.5) โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าของอาคารอำนวยการและอาคารวิฑูร แสงสิงแก้ว
สำนักงานประกันสังคม

4.6) โครงการงานปรับปรุงทาสีภายนอกอาคาร ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และรั้วภายใน
สำนักงานประกันสังคม

4.7) โครงการห้องบันทึกเสียงและห้องกระจายเสียงสำนักงานประกันสังคม

4.8) โครงการปรับปรุงอาคารและภูมิทัศน์ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 1

4.9) โครงการปรับปรุงอาคารศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 3

4.10) โครงการปรับปรุงรั้วโปร่งบริเวณด้านหน้าของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 5

**4.2.12 แผนงาน พัฒนาการบริการทางการแพทย์และพัฒนามาตรฐานการให้บริการของโรงพยาบาล
ในเครือข่ายประกันสังคม**

1) เป้าประสงค์

- ปรับปรุง รูปแบบข้อตกลงการบริการด้านการแพทย์ และสร้างอิสระการบริหารจัดการ
บริการบนเงื่อนไขข้อตกลงที่เป็นธรรม ควบคู่กับกลไกกำกับ ติดตาม ร่วมกับภาคประชาชนควบคุมการดำเนินงานที่มี
ประสิทธิภาพ

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนผู้ประกันตนที่มีสิทธิได้รับบริการทางการแพทย์ภายใต้กฎหมายประกันสังคม
จำนวน 12 ล้านคน

2.2) จำนวนสถานพยาบาลได้รับรางวัลสถานพยาบาลในดวงใจ จำนวน 12 แห่ง

2.3) ร้อยละจำนวนสถานพยาบาลที่อยู่ในความตกลงได้รับการตรวจมาตรฐาน
สถานพยาบาล ร้อยละ 50

3) แนวทางการพัฒนา

- ปรับปรุงรูปแบบข้อตกลงการบริการด้านการแพทย์ รวมถึงกลไกกำกับ ติดตาม
เพื่อควบคุมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการสถานพยาบาลในดวงใจ

4.2) โครงการจ้างรับ-ส่งข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนประเภท
ผู้ป่วยนอกและข้อมูลบัญชีผู้ป่วยเรื้อรัง

4.3) โครงการจ้างวิเคราะห์การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์ของผู้ป่วยใน
และวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยในที่มีค่าใช้จ่ายสูงเกินปกติ

4.4) โครงการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลหลัก
ที่ให้บริการแก่ผู้ประกันตน ประจำปี 2568-2569

4.5) โครงการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ประเภทผู้ป่วยในด้วยโรค
ที่มีค่าใช้จ่ายสูง และกรณีโรคที่มีภาระเสี่ยง

4.6) โครงการจ้างที่ปรึกษาเภสัชกรรมเพื่อกำกับคุณภาพการใช้ยาของสถานพยาบาล
และกำกับการตรวจสอบการจ่ายชดเชยบัญชีหลักแห่งชาติ จ(2) และยาต้านไวรัสเอดส์

4.7) โครงการจัดจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลบริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน เพื่อการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ กรณีปลูกถ่ายอวัยวะและกรณีค้ายาแพคเตอร์

4.8) โครงการจัดจ้างพยาบาลวิชาชีพในการบริหารจัดการเข้าถึงการรักษาแก่ผู้ประกันตน ที่ป่วยด้วยโรคมะเร็ง

4.9) โครงการจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนเฉพาะโรคตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

4.10) โครงการจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน เพื่อการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีค่าผ่าตัดเตรียมหลอดเลือดหรือสายสวนหลอดเลือดสำหรับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และกรณีการวางท่อรับส่งน้ำยาเข้าออกช่องท้องพร้อมอุปกรณ์

4.11) โครงการจ้างรับ/ส่งและประมวลผลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ กรณีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง

4.12) โครงการจ้างรับ/ส่งและประมวลผลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ สำหรับการรักษาผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย กรณีบำบัดทดแทนไต

4.13) โครงการอบรมชี้แจงการเป็นสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน

4.14) โครงการจ้างตรวจสอบข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์กองทุนเงินทดแทน

4.15) โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านวินิจฉัยกองทุนเงินทดแทน

4.2.13 แผนงาน ปรับปรุงและพัฒนาสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทน

1) เป้าประสงค์

- ปรับปรุงและพัฒนาสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทนที่รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและเป็นส่วนหนึ่งของการประกันสังคมในระดับสากล ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการและคุ้มครองวัยแรงงานทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุม

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนระเบียบ/แนวปฏิบัติ/กฎหมายที่จัดทำและแจ้งเวียนหน่วยปฏิบัติ จำนวน 5 เรื่อง

2.2) จำนวนเรื่องการศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์ประกันสังคมมาตรา 40 จำนวน 1 เรื่อง

3) แนวทางการพัฒนา

- ศึกษาแนวทางการปรับปรุงสิทธิประโยชน์/ประโยชน์ทดแทนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการการศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์สังคมมาตรา 40

4.2) โครงการตรวจแนะนำการวินิจฉัยจ่ายประโยชน์ทดแทนแก่สำนักงานประกันสังคม และสถานพยาบาล

4.3) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการขับเคลื่อนการสร้างหลักประกันให้กับแรงงานนอกระบบ

4.2.14 แผนงาน พัฒนารูปแบบการให้บริการแก่กลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

1) เป้าประสงค์

- พัฒนารูปแบบการดูแล ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยเรื้อรัง/ทุพพลภาพ ซึ่งต้องการได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด หรือไม่สามารถดูแลตนเองได้ ให้สามารถกลับมาใช้ชีวิต หรือกลับเข้าสู่ระบบแรงงานผ่านหน่วยงานในพื้นที่ ซึ่งผู้ประกันตนรายนั้นๆ สามารถใช้ชีวิตได้ และคุ้มครองวัยแรงงานทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุม

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนผู้ประกันตน จำนวนลูกจ้าง จำนวนผู้ประกันตนทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาล หรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต ที่ได้รับการเยี่ยมในรูปแบบการให้บริการเชิงรุก จำนวน 47,202 คน

2.2) จำนวนผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพที่เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน จำนวน 1,500คน

3) แนวทางการพัฒนา

3.1) พัฒนารูปแบบการดูแลผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยเรื้อรัง/ทุพพลภาพ ให้สามารถกลับมาใช้ชีวิต หรือกลับเข้าสู่ระบบแรงงาน

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาล หรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care)

4.2) โครงการปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาพความพิการของผู้ทุพพลภาพ

4.3) โครงการบูรณาการตรวจเยี่ยมลูกจ้างที่บาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน/ผู้ประกันตนทุพพลภาพ

4.4) โครงการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์

4.5) โครงการติดตามและประเมินผลภายหลังผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพสิ้นสุดการฟื้นฟูสมรรถภาพ

4.6) โครงการจัดทำกายอุปกรณ์เสริมและกายอุปกรณ์เทียมเพื่อแจกจ่ายให้กับผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ

4.7) โครงการสร้างจิตสำนึกในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานสู่สถานประกอบการ

4.8) โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันยาเสพติด

4.9) โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

4.10) โครงการคัดกรองและป้องกันยาเสพติดผู้ทุพพลภาพ

4.11) โครงการ Smart Farmer เกษตรอัจฉริยะ

4.12) โครงการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน ภาค 4 สีขาว

4.13) โครงการที่กองทุนเงินทดแทนสนับสนุนหน่วยงานภายนอก

4.2.15 แผนงาน เตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณอย่างมีความสุข

1) เป้าประสงค์

- เตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่วัยเกษียณอย่างมีความสุขที่ดีและมีเศรษฐกิจฐานที่มั่นคงเพียงพอในการดูแลตนเองได้ในระยะยาว

2) ตัวชี้วัด

- ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุเข้าทำงานกับสำนักงานประกันสังคมต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการจัดสรร ร้อยละ 90

3) แนวทางการพัฒนา

- ส่งเสริมให้มีการจ้างงานผู้สูงอายุเพื่อยืดเวลาที่ยุ่สูงอายุจะสามารถทำประโยชน์สร้างสรรค์ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม และช่วยให้ผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองด้านรายได้ รวมทั้งยังเป็นทางเลือกที่สำคัญที่จะช่วยบรรเทาปัญหาจากการลดลงของประชากรวัยแรงงานอีกด้วย

4) โครงการ/การดำเนินงาน

- โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุเข้าทำงานกับสำนักงานประกันสังคม

4.2.16 แผนงาน พัฒนาการบริการทางการเงิน และการตรวจสอบทางการเงิน

1) เป้าประสงค์

1.1) ทบทวน และพัฒนารูปแบบ ระบบ และกระบวนการจัดเก็บและตรวจสอบการส่งเงินสมทบจากกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานประกันสังคม (ผู้ประกันตน/นายจ้าง/สถานประกอบการ) ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์รวมถึงความสามารถในการจ่าย พร้อมสร้างกลไกการสร้างเสถียรภาพให้แก่กองทุนประกันสังคมและสร้างความตระหนักให้ทุกคนในสังคมแรงงานถึงความสำคัญของการส่งเงินสมทบ

1.2) พัฒนากลไกการจ่ายสิทธิประโยชน์ของระบบการตรวจสอบการจ่ายสิทธิที่รองรับการจ่ายที่หลากหลาย และรวดเร็ว โดยที่ Platform ในรูปแบบใหม่ที่รองรับอนาคต ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบดิจิทัล โครงข่ายพลเมือง อาสาสมัคร หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อร่วมตรวจสอบ อย่างรัดกุม รอบคอบ สมเหตุสมผลและเป็นธรรม

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการแสวงประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน จำนวน 600 แห่ง

2.2) จำนวนเวรระเบียบของผู้ประกันตนและผู้ทุพพลภาพที่ได้รับการตรวจสอบในการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ จำนวน 9,000 ฉบับ

2.3) ร้อยละของสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียนและติดตามกระบวนการเร่งรัดหนี้เงินสมทบตามขั้นตอนปฏิบัติการติดตามเร่งรัดหนี้เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เมื่อเทียบกับสถานประกอบการที่ค้างชำระ ณ วันที่ 5 มกราคม 2568 ร้อยละ 100

3) แนวทางการพัฒนา

- ตรวจสอบการส่งเงินสมทบจากนายจ้าง และผู้ประกันตนให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงความสามารถในการจ่าย พร้อมทั้งพัฒนาระบบการตรวจสอบการจ่ายสิทธิที่รองรับการจ่ายที่หลากหลาย ถูกต้อง และรวดเร็ว

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อป้องกันการแสวงประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน

4.2) โครงการตรวจสอบข้อมูลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการรักษาพยาบาล โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทางและกรณีทุพพลภาพ

4.3) โครงการพนักงานเฉพาะกิจผู้ช่วยงานติดตามเร่งรัดหนี้เงินสมทบ

4.2.17 แผนงาน ศึกษาการเพิ่มศักยภาพจัดเก็บให้สอดคล้องกับการเพิ่มสิทธิประโยชน์

1) เป้าประสงค์

- พัฒนาศักยภาพการจัดเก็บเงินสมทบ ที่มีความมั่นคง เพียงพอต่อสิทธิประโยชน์/ ประโยชน์ทดแทน

2) ตัวชี้วัด

- ร้อยละของนายจ้างที่จ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ร้อยละ 70

3) แนวทางการพัฒนา

- ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจในการจัดเก็บเงินสมทบแก่นายจ้างผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

4) โครงการ/การดำเนินงาน

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่นายจ้างเพื่อจัดทำข้อมูลและจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

4.2.18 แผนงาน ส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก

1) เป้าประสงค์

- พัฒนารูปแบบ และวิธีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกันตนทุกกลุ่ม และทุกคนอย่างเปิดกว้าง โดยสร้างความยืดหยุ่นของการใช้บริการทางการแพทย์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนแต่ละราย

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมการเสวนาฯ ร้อยละ 80

2.2) จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ จำนวน 148 แห่ง

3) แนวทางการพัฒนา

3.1) ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจด้านสุขภาพป้องกันโรคอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุกแก่นายจ้างและลูกจ้าง

3.2) สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งการพัฒนาการรองรับกับหน่วยงานภายนอก

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการต้นแบบการลดการประสบอันตราย เนื่องจากการทำงานกองทุนเงินทดแทน

4.2) โครงการประชุมวิชาการเสวนาการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน

4.2.19 แผนงาน พัฒนาคือร่วมมือกับเครือข่ายสถานพยาบาล สถาบันการเงิน และหน่วยงานอื่น ๆ

(อาทิ สมาอุตสาหกรรม สมาหอการค้า สมาคมการท่องเที่ยว สมาคม HR และเครือข่ายพลเมืองดี)

1) เป้าประสงค์

- สร้างความสัมพันธ์และสร้างช่องทางการรับฟัง และเปิดรับข้อมูลจากเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศ

2) ตัวชี้วัด

2.1) จำนวนแรงงานนอกระบบเข้าสู่ระบบประกันสังคมมาตรา 40 โดยสมัครผ่านเครือข่ายประกันสังคมเพิ่มขึ้น จำนวน 38,424 คน

2.2) จำนวนผู้เข้ารับบริการขอคำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคม จำนวน 180,800 คน

2.3) จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ จำนวน 300 แห่ง

3) แนวทางการพัฒนา

- ส่งเสริมความสัมพันธ์และสร้างช่องทางการรับฟังและเปิดรับข้อมูลจากเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศ

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายประกันสังคม

4.2) โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit

4.3) โครงการประกาศเกียรติคุณเครือข่าย "บวร" ดีเด่น

4.4) โครงการประกันสังคมทั่วไทยสู่แรงงานภาคอิสระ

4.5) โครงการสร้างการรับรู้ประกันสังคมมาตรา 40 สู่แรงงานอิสระ

4.6) โครงการพัฒนาช่องทางการรับสมัครขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนมาตรา 40

4.7) โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา 40

ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

4.8) โครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการ

4.9) โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสำนักงานประกันสังคม

4.2.20 แผนงาน พัฒนาร่วมมือกับหน่วยงานประกันสังคมต่างประเทศ

1) เป้าประสงค์

- สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานประกันสังคมต่างประเทศ เพื่อช่วยผลักดันให้งานประกันสังคมของประเทศไทยมีความเป็นมาตรฐานสากล

2) ตัวชี้วัด

- จำนวนการออกไปให้ความรู้แก่แรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ จำนวน 76 ครั้ง

3) แนวทางการพัฒนา

- ส่งเสริมการสร้างสัมพันธ์กับหน่วยงานประกันสังคมต่างประเทศ เพื่อช่วยผลักดันให้งานประกันสังคมของประเทศไทยมีความเป็นมาตรฐานสากล

4) โครงการ/การดำเนินงาน

4.1) โครงการให้ความรู้งานประกันสังคมแก่แรงงานต่างด้าว

4.2) โครงการส่งเสริมสำนักงานประกันสังคมสู่เวทีโลก (SSO Global Promotion)

ทั้งนี้ มีโครงการที่ได้รับงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 2 โครงการ ดังนี้

1. โครงการแรงงานอิสระเข้าสู่ความคุ้มครองภายใต้กฎหมายประกันสังคมมาตรา 40

1) เป้าหมาย

- แรงงานอิสระที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม มาตรา 40 มีหลักประกันในการคุ้มครองทางสังคม

2) ค่าเป้าหมาย

2.1) จำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ในระบบประกันสังคม จำนวน 11,060,000 คน

2.2) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ต่อการให้บริการของสำนักงาน

ประกันสังคม คิดเป็นร้อยละ 85

2. โครงการลูกจ้างผู้ประกันตนได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายประกันสังคม

1) เป้าหมาย

- ลูกจ้างและผู้ประกันตนภายใต้กฎหมายประกันสังคมมีหลักประกันในการคุ้มครองทางสังคม

2) ค่าเป้าหมาย

2.1) จำนวนผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และมาตรา 39 ในระบบประกันสังคม จำนวน

13,974,000 คน

2.2) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประกันตนตามมาตรา 33 และมาตรา 39 ต่อการให้บริการ

ของสำนักงานประกันสังคมคิดเป็น ร้อยละ 85

4.3 ประมาณการวงเงินงบประมาณ พ.ศ. 2568

4.3.1 ประมาณการรายได้ของส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการมีรายได้)

หน่วยงานในสังกัด	แหล่งรายได้ (กิจกรรม/ภารกิจ)	วงเงิน (บาท)
สำนักงานประกันสังคม	1. รายได้หน่วยงาน	1,808,670,689
	2. งบประมาณแผ่นดิน	61,077,430,900
รวมทั้งสิ้น		62,886,101,589

4.3.2 ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด 63,050,580,189 บาท

แผนปฏิบัติการราชการ	วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางบริการดิจิทัล	-		-			
1. โครงการพัฒนาการรับ - จ่ายเงิน	-		-			
2. แผนงานพัฒนาบริการดิจิทัล	152,425,000		152,425,000			
1. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร แบบครบวงจร (HRD)	8,050,000		8,050,000			
2. โครงการพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศ เพื่อบูรณาการงานกองทุน	144,375,000		144,375,000			
3. แผนงานพัฒนาต่อยอดบริการโครงการสร้างพื้นฐาน และแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์	888,814,500		888,814,500			
1. โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม	107,445,750		107,445,750			
2. โครงการเช่าใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่อง คอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการ ระบบกองทุนประกันสังคม	720,000,000		720,000,000			

แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
3.	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6,607,750		6,607,750			
4.	โครงการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์	52,201,000		52,201,000			
5.	โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ	2,560,000		2,560,000			
4. แผนงานยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cyber security & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญสอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาลและเป็นไปตามกฎหมายระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)		16,336,250		16,336,250			
1.	โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO/IEC 27001	783,250		783,250			
2.	โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	11,220,000		11,220,000			
3.	โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 และ ISO 22301	4,333,000		4,333,000			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
5. แผนงานพัฒนาและนำมาใช้ซึ่งข้อมูล เพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพการดำเนินงาน		7,148,400		7,148,400			
1.	โครงการยกระดับผลงานการบริการภาครัฐ และการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วมตามแนวทางรางวัลเลิศรัฐ	350,000		350,000			
2.	โครงการขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการสู่มาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	1,091,900		1,091,900			
3.	โครงการทบทวน บทบาท ภารกิจ และรูปแบบ การดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม	178,100		178,100			
4.	โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	528,400		528,400			
5.	โครงการสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม	5,000,000		5,000,000			
6. แผนงานพัฒนา/ปรับปรุงข้อกำหนด ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และความท้าทาย		6,267,550		6,267,550			
1.	โครงการเผยแพร่กฎหมายการประกันสังคม	-		-			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
2.	โครงการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย พระราชบัญญัติ ประกันสังคม พระราชบัญญัติเงินทดแทน กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง	-		-			
3.	โครงการจ้างประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 และกฎหมายที่ออกโดยอาศัยอำนาจจาก พระราชพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับ	6,267,550		6,267,550			
7. แผนงานปรับเปลี่ยนทิศทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์		269,436,300		269,436,300			
1.	โครงการ สปส. มอบสุข	456,000		456,000			
2.	โครงการบริการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ (Short Message Service SMS)	4,875,000		4,875,000			
3.	โครงการบริหารสื่อออนไลน์และการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์สำนักงานประกันสังคม (ระยะที่ 2)	5,697,700		5,697,700			
4.	โครงการบริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center 1506 และ Social Media	158,340,900		158,340,900			
5.	โครงการจัดนิทรรศการและแถลงข่าวงานประกันสังคม	2,000,000		2,000,000			
6.	โครงการประกวดคลิปสั้นประกันสังคม	250,000		250,000			

แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
7.	โครงการพัฒนาศักยภาพนักประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานประกันสังคม	1,182,600		1,182,600			
8.	โครงการพัฒนาระบบบริการและบริหารสื่อออนไลน์	35,078,100		35,078,100			
9.	โครงการยกระดับการประชาสัมพันธ์ สำนักงานประกันสังคมสู่ความสำเร็จ	37,240,000		37,240,000			
10.	โครงการประชาสัมพันธ์หน้าที่นายจ้าง และสิทธิประโยชน์เงินทดแทนลูกจ้าง ในพระราชบัญญัติเงินทดแทน	23,150,000		23,150,000			
11.	โครงการการประชุมวิชาการประกันสังคม	970,000		970,000			
12.	โครงการจัดพิธีลงนามทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับธนาคารและหน่วยบริการ	196,000		196,000			
8. แผนงานส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักสูตรอบรมต่างๆ		50,383,850		50,383,850			
1.	โครงการอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ของ สปส.	2,344,400		2,344,400			
2.	โครงการสัมมนาผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม	4,896,000		4,896,000			
3.	โครงการบุคลากรประกันสังคมบรรจุใหม่	989,600		989,600			
4.	การจัดการความรู้ในสำนักงานประกันสังคม	2,303,690		2,303,690			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
5.	การจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด	17,670,000		17,670,000			
6.	โครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ	2,500,000		2,500,000			
7.	โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณบุคลากรประกันสังคม	1,021,600		1,021,600			
8.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพงานวินิจัยประโยชน์ทดแทน	809,700		809,700			
9.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่วินิจัยกองทุนประกันสังคม	1,374,300		1,374,300			
10.	โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนปฏิบัติการ	1,455,000		1,455,000			
11.	โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารพัสดุ	2,328,500		2,328,500			
12.	โครงการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน	73,000		73,000			
13.	โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย	1,080,000		1,080,000			
14.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการงานการเงินและบัญชีกองทุน	641,200		641,200			
15.	โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบัญชีงบบริหารสำนักงานประกันสังคม	528,000		528,000			

แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
16.	โครงการ Service Smart Smile (3S) พัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการ	500,000		500,000			
17.	โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามเร่งรัดหนี้ เงินสมทบ ปี 2568	1,883,200		1,883,200			
18.	โครงการอบรมแนวปฏิบัติการขึ้นทะเบียนนายจ้าง และผู้ประกันตน ประจำปี 2568	670,000		670,000			
19.	โครงการพัฒนาบุคลากร SSO Transformation เพื่อขับเคลื่อนสำนักงานประกันสังคมสู่องค์กร แห่งนวัตกรรม	372,000		372,000			
20.	โครงการอบรมพัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบสถานประกอบการ	674,000		674,000			
21.	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะเจ้าหน้าที่ตรวจสอบบัญชีค่าจ้าง	940,000		940,000			
22.	โครงการอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางวินัยให้บุคลากรสำนักงานประกันสังคม	557,000		557,000			
23.	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการซักซ้อมแผนการป้องกัน และระงับอัคคีภัย	1,826,740		1,826,740			
24.	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะพี่เลี้ยงเครือข่ายประกันสังคม มาตรา 40	710,000		710,000			

แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
25.	โครงการบูรณาการเพิ่มสมรรถนะเจ้าหน้าที่งานทะเบียน นายจ้างงานเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน	2,069,360		2,069,360			
26.	โครงการเพิ่มทักษะการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน	106,560		106,560			
27.	โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาเพื่อพัฒนา งานฟื้นฟูสมรรถภาพ	60,000		60,000			
9. แผนงานส่งเสริมให้มีการดำเนินการบริหาร ทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพตามหลักคุณธรรม เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร		29,188,600		29,188,600			
1.	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม	450,000		450,000			
2.	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ของสำนักงานประกันสังคม	450,000		450,000			
3.	โครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ป้องกัน และลดความเสี่ยง ในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ	343,400		343,400			
4.	โครงการประกาศเกียรติคุณองค์กรและบุคลากร ด้านคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงานประกันสังคม	334,000		334,000			
5.	โครงการบริจาคโลหิต สำนักงานประกันสังคม	31,200		31,200			

แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
6.	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงาน ประกันสังคม	27,580,000		27,580,000			
10. แผนงานเสริมสร้างความผูกพันที่มีต่อองค์กร		-		-			
1.	โครงการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กร	-	-				
11. แผนงานการปรับปรุงอาคารสถานที่สำนักงานประกันสังคม		107,989,150		107,989,150			
1.	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดบุรีรัมย์ สาขานางรอง	4,353,800		4,353,800			
2.	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดปราจีนบุรีพร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบ	13,749,500		13,749,500			
3.	โครงการก่อสร้างอาคารอาคารสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสมุทรสงคราม	14,830,400		14,830,400			
4.	โครงการปรับปรุงภาพลักษณ์อาคารสำนักงานประกันสังคม และสิ่งก่อสร้างประกอบสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสุรินทร์	2,696,000		2,696,000			
5.	โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าของอาคารอำนวยการ และอาคารวิทยุ แสงสีแก้ว สำนักงานประกันสังคม	7,153,900		7,153,900			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
6.	โครงการงานปรับปรุงทาสีภายนอกอาคาร ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และรั้วภายใน สำนักงานประกันสังคม	11,442,000		11,442,000			
7.	โครงการห้องบันทึกเสียงและห้องกระจายเสียง สำนักงานประกันสังคม	7,000,000		7,000,000			
8.	โครงการปรับปรุงอาคารและภูมิทัศน์ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 1	15,272,550		15,272,550			
9.	โครงการปรับปรุงอาคารศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 3	29,405,000		29,405,000			
10.	โครงการปรับปรุงรั้วโปร่งบริเวณด้านหน้าของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 5	2,086,000		2,086,000			
12. แผนงานพัฒนาการบริการทางการแพทย์ และพัฒนามาตรฐานการให้บริการของโรงพยาบาลในเครือข่ายประกันสังคม		93,083,000		93,083,000			
1.	โครงการสถานพยาบาลในดวงใจ	2,445,000		2,445,000			
2.	โครงการจ้างรับ-ส่งข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนประเภทผู้ป่วยนอกและข้อมูลบัญชีผู้ป่วยเรื้อรัง	22,000,000		22,000,000			

แผนปฏิบัติการราชการ	วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	
3. โครงการจ้างวิเคราะห์การจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์ของผู้ป่วยในและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยในที่มีค่าใช้จ่ายสูงเกินปกติ	11,000,000		11,000,000			
4. โครงการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลหลักที่ให้บริการแก่ผู้ประกันตนประจำปี 2568-2569	3,828,000		3,828,000			
5. โครงการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ประเภทผู้ป่วยในด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูงและกรณีโรคที่มีภาระเสี่ยง	19,140,000		19,140,000			
6. โครงการจ้างที่ปรึกษาเภสัชกรรมเพื่อกำกับคุณภาพการใช้จ่ายของสถานพยาบาลและกำกับการตรวจสอบการจ่ายชดเชยบัญชีหลักแห่งชาติ จ(2) และยาต้านไวรัสเอดส์	1,056,000		1,056,000			
7. โครงการจัดจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลบริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนเพื่อการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ กรณีปลูกถ่ายอวัยวะและกรณีค่ายาแพคเตอร์	496,700		496,700			
8. โครงการจัดจ้างพยาบาลวิชาชีพในการบริหารจัดการเข้าถึงการรักษาแก่ผู้ประกันตนที่ป่วยด้วยโรคมะเร็ง	792,000		792,000			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
9.	โครงการจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนเฉพาะโรคตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด	11,505,000		11,505,000			
10.	โครงการจ้างรับ-ส่งและประมวลผลข้อมูลบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนเพื่อการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีค่าผ่าตัดเตรียมหลอดเลือดหรือสายสวนหลอดเลือดสำหรับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมและกรณีการวางท่อรับส่งน้ำยาเข้าออกช่องท้องพร้อมอุปกรณ์	428,800		428,800			
11.	โครงการจ้างรับ/ส่งและประมวลผลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะทาง	3,600,000		3,600,000			
12.	โครงการจ้างรับ/ส่งและประมวลผลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ สำหรับการรักษาผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย กรณีบำบัดทดแทนไต	7,400,000		7,400,000			
13.	โครงการอบรมชี้แจงการเป็นสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน	939,600		939,600			
14.	โครงการจ้างตรวจสอบข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์กองทุนเงินทดแทน	6,336,000		6,336,000			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
15.	โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านวินิจฉัย กองทุนเงินทดแทน	2,115,900		2,115,900			
13. แผนงานปรับปรุงและพัฒนาสิทธิประโยชน์ /ประโยชน์ทดแทน		450,000		450,000			
1.	โครงการการศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์ประกันสังคม มาตรา 40	-		-			
2.	โครงการตรวจแนะนำการวินิจฉัยจ่ายประโยชน์ทดแทน แก่สำนักงานประกันสังคมและสถานพยาบาล	-		-			
3.	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการขับเคลื่อนการสร้าง หลักประกันทางสังคมให้กับแรงงานนอกระบบ	450,000		450,000			
14. แผนงานพัฒนารูปแบบการให้บริการแก่กลุ่มแรงงาน ที่มีความต้องการเฉพาะ		84,342,589		84,342,589			
1.	โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตน เจ็บป่วยในสถานพยาบาล หรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care)	23,601,000		23,601,000			
2.	โครงการปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับ สภาพความพิการของผู้ทุพพลภาพ	859,260		859,260			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
3.	โครงการบูรณาการตรวจเยี่ยมลูกจ้างที่บาดเจ็บ เนื่องจากการทำงาน/ผู้ประกันตนทุพพลภาพ	914,600		914,600			
4.	โครงการประดิษฐ์และพัฒนาอุปกรณ์สำหรับการฟื้นฟู สมรรถภาพด้านการแพทย์	180,000		180,000			
5.	โครงการติดตามและประเมินผลภายหลังผู้เข้ารับการฟื้นฟู สมรรถภาพสิ้นสุดการฟื้นฟูสมรรถภาพ	381,920		381,920			
6.	โครงการจัดทำกายอุปกรณ์เสริมและกายอุปกรณ์เทียม เพื่อแจกจ่ายให้กับผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ	4,250,000		4,250,000			
7.	โครงการสร้างจิตสำนึกในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน สู่สถานประกอบการ	91,950		91,950			
8.	โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันยาเสพติด	33,750		33,750			
9.	โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	63,200		63,200			
10.	โครงการคัดกรองและป้องกันยาเสพติดผู้ทุพพลภาพ	2,500		2,500			
11.	โครงการ Smart Farmer เกษตรอัจฉริยะ	152,750		152,750			
12.	โครงการศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน ภาค 4 สีขาว	25,600		25,600			
13.	โครงการที่กองทุนเงินทดแทนสนับสนุนหน่วยงานภายนอก	53,786,059		53,786,059			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
15. แผนงานเตรียมความพร้อมผู้ประกันตนให้ก้าวเข้าสู่ วัยเกษียณอย่างมีความสุข		81,853,200		81,853,200			
1.	โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุเข้าทำงาน กับสำนักงานประกันสังคม	81,853,200		81,853,200			
16. แผนงานพัฒนาการบริการทางการเงิน และการตรวจสอบ ทางการเงิน		9,068,000		9,068,000			
1.	โครงการตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อป้องกัน การแสวงประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน	356,000		356,000			
2.	โครงการพนักงานเฉพาะกิจผู้ช่วยงานติดตามเร่งรัดหนี้ เงินสมทบ	5,940,000		5,940,000			
3.	โครงการตรวจสอบข้อมูลการเบิกจ่ายค่าบริการทางแพทย์ กรณีการรักษาพยาบาลโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ เฉพาะทางและกรณีทุพพลภาพ	2,772,000		2,772,000			
17. แผนงานศึกษาการเพิ่มศักยภาพจัดเก็บให้สอดคล้อง กับการเพิ่มสิทธิประโยชน์		1,380,000		1,380,000			
1.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่นายจ้างเพื่อจัดทำข้อมูล และจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)	1,380,000		1,380,000			

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
18. แผนงานส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก		1,311,900		1,311,900			
1.	โครงการประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการต้นแบบ การลดการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน	266,400		266,400			
2.	โครงการประชุมวิชาการเสวนาการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการ ทำงานภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน	1,045,500		1,045,500			
19. แผนงานพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายสถานพยาบาล สถาบันการเงิน และหน่วยงานอื่นๆ (อาทิ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้า สมาคมการท่องเที่ยว สมาคมHR และเครือข่าย พลเมืองดี)		8,812,400		8,812,400			
1.	โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายประกันสังคม	3,750,000		3,750,000			
2.	โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit	2,712,000		2,712,000			
3.	โครงการประกาศเกียรติคุณเครือข่าย "บวร" ดีเด่น	515,400		515,400			
4.	โครงการประกันสังคมทั่วไทยสู่แรงงานภาคอิสระ	875,000		875,000			
5.	โครงการสร้างการรับรู้ประกันสังคมมาตรา 40 สู่แรงงานอิสระ	500,000		500,000			

แผนปฏิบัติการราชการรายปี พ.ศ. 2568 ของสำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
6.	โครงการพัฒนาช่องทางการรับสมัครขึ้นทะเบียน ผู้ประกันตนมาตรา 40	-		-			
7.	โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครอง ประกันสังคมมาตรา 40 ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	-		-			
8.	โครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการ	400,000		400,000			
9.	โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ ต่อสำนักงานประกันสังคม	60,000		60,000			
20. แผนงานพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานประกันสังคม ต่างประเทศ		380,000		380,000			
1.	โครงการให้ความรู้ด้านการประกันสังคมแก่แรงงานต่างด้าว	380,000		380,000			
2.	โครงการส่งเสริมสำนักงานประกันสังคมสู่เวทีโลก (SSO Global Promotion)	-		-			
21. แผนงานยุทธศาสตร์สร้างหลักประกันสังคม (งบประมาณแผ่นดิน)		61,077,430,900	61,077,430,900				
1.	โครงการแรงงานอิสระเข้าสู่ความคุ้มครอง ภายใต้กฎหมายประกันสังคมมาตรา 40	1,808,184,000	1,808,184,000				

แผนปฏิบัติการราชการ		วงเงินรวม (บาท)	งบประมาณแผ่นดิน (บาท)	รายได้หน่วยงาน (บาท)	เงินกู้		อื่นๆ
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	
2.	โครงการลูกจ้างผู้ประกันตนได้รับความคุ้มครอง ภายใต้กฎหมายประกันสังคม	59,269,246,900	59,269,246,900				
รวมทั้งสิ้น		62,886,101,589	61,077,430,900	1,808,670,689			