

สรุปการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ร่วมกับคณะกรรมการในคณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา
วันพุธที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

กระทรวงแรงงานโดยนางสาวอำพันธ์ ชูวิทย์ รองปลัดกระทรวงแรงงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้เข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฯ ตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กิจกรรม (Big Rock) ที่ ๑ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล กับคณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมปลัดกระทรวงแรงงาน ชั้น ๗ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยมีพลเอกชুক্তีศักดิ์ เมฆสุวรรณ ประธานคณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา เป็นประธาน มีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย เลขาธิการคณะกรรมการฯ รองโฆษกประจำคณะกรรมการฯ ที่ปรึกษาคณะกรรมการฯ และกรรมการฯ โดยสรุปรายงานการประชุมมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. พลเอกชুক্তีศักดิ์ เมฆสุวรรณ ประธานคณะกรรมการฯ กล่าวว่า การประชุมวันนี้เป็นการติดตามการดำเนินโครงการฯ เพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของส่วนราชการ เพื่อรายงานให้กับคณะกรรมการฯ ตสร. และนำเสนอต่อการประชุมวุฒิสภา และเสนอต่อรัฐบาล ต่อไป

๒. นางสาวอำพันธ์ ชูวิทย์ รองปลัดกระทรวงแรงงาน ได้นำเสนอการดำเนินโครงการตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน กิจกรรม (Big Rock) ที่ ๑ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล รวมจำนวน ๓ โครงการ งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๘๓,๖๑๙,๖๐๐ บาท ประกอบไปด้วย โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการจัดหางาน (Job Demand Open Platform) งบประมาณ ๓๑,๐๕๓,๔๐๐ บาท โครงการพัฒนาระบบดิจิทัลแห่งบริการจัดหางานอิสระ งบประมาณ ๗,๙๓๖,๒๐๐ บาท และโครงการบริหารจัดการระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อการพัฒนากำลังแรงงานของประเทศ งบประมาณ ๔๔,๖๓๐,๐๐๐ บาท

๓. คณะกรรมการฯ มีประเด็นคำถาม ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) นางสาวทัศนีย์ ชาตกิตติคุณวงศ์ คณะอนุกรรมการฯ มีประเด็นคำถาม โครงการบริหารจัดการระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อการพัฒนา กำลังแรงงานของประเทศ ซึ่งเป็นโครงการเร่งด่วนที่สุด กระทรวงแรงงานปรับเปลี่ยนวิธีการและการดำเนินงานอย่างไร ในการฝึกอบรม และการรวบรวมข้อมูลของกรมต่าง ๆ มีความคืบหน้า และจะดำเนินการเสร็จสิ้นเมื่อไหร่

(๒) นายดำรงชัย พุ่มสงวน กรรมการฯ มีประเด็นคำถาม อาชีพใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น ในอนาคตเนื่องจากมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาทำให้เกิดอาชีพสำหรับคนรุ่นใหม่ เช่น e-Sport คนรุ่นใหม่ มีวิธีการหาเงินด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นการเล่นเกมส์แล้วได้เงิน กระทรวงแรงงานมีดำเนินการเตรียมรองรับอาชีพเหล่านี้ได้อย่างไร

(๓) พันเอกศทาวุธ ขจรกิตติยุทธ ที่ปรึกษาฯ ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอ เรื่องการพัฒนาระบบฯ ในการดำเนินงานจะต้องคำนึงถึง ๓ เรื่อง ประกอบไปด้วย ๑) ความง่าย คือ การใช้งานระบบ ประชาชนจะต้องสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และยากเกินไป ๒) ความครอบคลุม คือ ต้องครอบคลุมถึงกลุ่มคนไทยทั้งในและต่างประเทศ คนพิการ คนด้อยโอกาสต่าง ๆ คนไทยที่พื้นที่สูง ตลอดจนครอบคลุมถึงกลุ่มบุคคลที่เป็นแรงงานทุกสาขาอาชีพ ทั้งในและนอกระบบ ๓) ความมั่นคงปลอดภัย คือ การป้องกันข้อมูล จาก Cyber (Cyber Security) ทุกข้อมูลเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญอย่างยิ่ง ขอให้ทุกกระทรวงร่วมมือกัน และให้ความสำคัญกับการป้องกันข้อมูลให้ปลอดภัย

(๔) นายณรงค์ บุญโญ กรรมการฯ ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอ ดังนี้ ๑) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการจัดหางาน (Job Demand Open Platform) จะมีการเชื่อมโยงเพิ่มเติมกับหน่วยงานใดบ้าง ๒) โครงการบริหารจัดการระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics) เพื่อการพัฒนา กำลังแรงงานของประเทศ นอกจากจะมีการบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงาน ยังจะมีการบูรณาการกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ มีแผนการดำเนินงานอย่างไร และมีปัญหา อุปสรรคที่ ที่สำคัญด้านใดบ้าง

(๕) นายจรรยา วัฒนิกมณี เจ้าหน้าที่ DSI มีประเด็นคำถาม ข้อคิดเห็น และข้อเสนอโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการจัดหางาน (Job Demand Open Platform) หากคนพิการที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จะสามารถเข้าใช้งานได้หรือไม่ และยังไม่เห็นส่วนของผู้สูงอายุ จะมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลหรือไม่อย่างไร

(๖) นางเมธิณี เทพมณี ที่ปรึกษาฯ ได้ให้กำลังใจในเรื่องการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยอื่น ๆ ที่จะนำข้อมูลมาประกอบการทำ e-Portfolio ของประชาชน และเน้นย้ำว่าการเก็บข้อมูลรายละเอียดของบุคคล อยากให้กระทรวงแรงงานสามารถเปิดเผยข้อมูล e-Portfolio ของประชาชน เพื่อการทำงานทำ กับส่วนราชการอื่นๆ ซึ่งถ้าต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ทางกระทรวงแรงงานมีปัญหาอุปสรรค หรือจะต้องแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ อย่างไร เพราะเชื่อว่าทางคณะกรรมการฯ พร้อมทั้งจะสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือดูแลเรื่องนี้เป็นอย่างดี

๔. นางสาวอำพันธ์ ธวัชวิทย์ และผู้แทนกระทรวงแรงงาน ได้ตอบต่อประเด็นคำถามในภาพรวม ดังนี้

(๑) การฝึกอบรมได้ปรับเปลี่ยนเป็นการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว อุปสรรคในการดำเนินงาน ส่วนใหญ่เป็นเรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานภายนอก เนื่องจากต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อเสนอแนะ ถ้าสามารถที่จะคำนึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องเชื่อมหน่วยงานอื่นเพื่อให้เห็นภาพของกระทรวงอื่นที่จะมีความสัมพันธ์ร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็กระทรวงมหาดไทย กรมพัฒนาชุมชน ฯลฯ ที่ภารกิจบางส่วนของแรงงานนอกระบบซ้ำซ้อนกันอยู่ ถ้าสามารถนำข้อมูลมารวมกันและมีการเชื่อมโยงข้อมูล ก็จะทำให้การใช้จ่ายงบประมาณในการสร้างฐานข้อมูลแรงงานนอกระบบมีรูปแบบเดียวกัน ลดการใช้งบประมาณ ปัจจุบันได้มีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานเรียบร้อยแล้วในส่วนของการติดตามข้อมูลรายบุคคลว่าบุคคลนี้เข้ามาใช้บริการอะไรบ้างของกระทรวงแรงงาน แต่ถึงอย่างไรขณะนี้ยังอยู่ในช่วงการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง และคาดว่าจะเริ่มเปิดให้บริการกับทางประชาชนระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๕ และกรณีถ้ามีฐานข้อมูลเพิ่มขึ้นก็จะดำเนินการปรับปรุงไปเป็นระยะ ๆ ต่อไป

(๒) กระทรวงแรงงานจะขอรับเรื่องอาชีพใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น e-Sport มาพิจารณาดำเนินการเพื่อจัดหาระบบ และพัฒนาอาชีพต่อไป ทั้งนี้ กระทรวงแรงงาน มีการดำเนินการจัดทำ (ร่าง) พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองแรงงานนอกระบบ พ.ศ. ในอนาคตจะต้องมีการออกกฎหมายภายใต้ พ.ร.บ. ดังกล่าว อีกหลายฉบับ เพราะมีอาชีพใหม่ๆ ที่จะต้องให้ความคุ้มครอง ดูแลพัฒนาอาชีพ และการสร้างหลักประกันให้กับแรงงาน

(๓) เรื่องของการเชื่อมโยงข้อมูล กรมการจัดหางานมีแผนจะเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ให้ได้มากที่สุด และเป็นประโยชน์ที่สุด ในปี ๒๕๖๔ เชื่อมโยงได้ ๕ บริษัท ในปี ๒๕๖๕ มีแผนเชื่อมโยงกับบริษัทให้ได้อย่างน้อย ๑๐ บริษัท มหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุดมศึกษา และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่จะมีการพัฒนาฝีมือแรงงานตามความต้องการของแรงงานที่จะเข้ามาพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีอาชีพเพิ่มมากขึ้น

(๔) กลุ่มเปราะบาง กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการต่าง ๆ ได้ดำเนินการแล้ว ปัจจุบันมีผู้สูงอายุที่เข้ามาหางานในเว็บไซต์ไทยมีงานทำ มีการบูรณาการร่วมกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ไม่ว่าจะข้อมูลใด ๆ เช่น ข้อมูลผู้สูงอายุ เด็ก คำนุชชย์ กระทรวงแรงงานจะดำเนินการในทุกเรื่อง แต่มีแผนการดำเนินงานว่าหน่วยงานไหนที่พร้อมก่อนก็จะร่วมดำเนินการก่อน กรณีผู้พิการถ้าไม่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทางกระทรวงแรงงานยังไม่มีข้อมูล ถ้า พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองแรงงานนอกระบบ พ.ศ. ประกาศใช้จะรองรับการขึ้นทะเบียนโดยไม่ได้จำกัดสิทธิว่าเป็นผู้พิการหรือกลุ่มเปราะบางหรือไม่ ถ้าเป็นแรงงานนอกระบบที่สามารถทำงานได้ พ.ร.บ. ดังกล่าวจะให้ความคุ้มครองทั้งหมด แต่ถ้ามีการขึ้นทะเบียนก็จะได้รับการคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น และในอนาคตอาจนำข้อมูลมา Matching ก็กับการขึ้นทะเบียนของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ด้วย

(๕) ปัญหา อุปสรรค ในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อมีงานทำ จะต้องมีการสร้างความเข้าใจ ในการเชื่อมโยงที่ต้องไม่ผิดตามหลักการของพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการให้บริการข้อมูล ทั้งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานภายนอก จะต้องปฏิบัติตามธรรมาภิบาลข้อมูล ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะมีเครื่องมือในการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งาน ในเบื้องต้นดำเนินการโดยการ ชี้แจงสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งทางหน่วยงานอื่น ๆ ก็ยินดีให้ข้อมูล

(๖) กระทรวงแรงงานจะนำข้อเสนอของคณะกรรมการฯ มาดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในช่วงสุดท้าย พลเอกชูศักดิ์ เมฆสุวรรณ ประธานคณะกรรมการฯ ได้ขอให้กระทรวงแรงงาน ตรวจสอบโครงการฯ ที่ปรากฏในรายงานรายไตรมาส ซึ่งมีเพียง ๒ โครงการ ขาดไป ๑ โครงการ เพราะเหตุใด โดยให้ทำเอกสารชี้แจงส่งให้ฝ่ายเลขาฯ ต่อไป และขอให้กำลังใจกระทรวงแรงงานซึ่งต้องรับมือ และทำงานหนักในสภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำเช่นนี้